

CONTRATTO DI ASSISTENZA SOFTWARE HARDWARE ED AGGIORNAMENTI

Parte 1 – Generalità delle parti

Dati identificativi del “Cliente”

Ragione sociale/nome:
Partita I.V.A./Cod.Fisc.:
Indirizzo:
Telefono: Fax: email:

Dati identificativi del “Proponente”

Ragione sociale: *Tecnoemme di Macaggi Mauro*
Partita I.V.A.: *01698790993* Codice Fiscale: *MCGMRA69S12D969S*
Indirizzo: *Piazza del Cavalletto 3/5 – 16121 Genova (GE) Italia*
Telefono: *+39 347 6928686* Fax: *+39 010 8632101* email: *mailbox@novaweb.it*

Parte 2 – Condizioni generali di contratto

1-DURATA

Il presente contratto ha validità di un anno con inizio dalla data di sottoscrizione dello stesso, la data è posta in fondo ad ogni pagina (tre pagine) e controfirmata da entrambe le parti.

2-ASSISTENZA SOFTWARE

Ripristino del sistema operativo dell'elaboratore a causa di guasto accidentale e/o virus o errore da parte dell'operatore, ove non sussista dolo dello stesso. Il guasto causato da virus rientrerà nella presente assistenza solo ed esclusivamente con la presenza di un'adeguato antivirus già installato nel sistema ed aggiornato periodicamente.

3-ASSISTENZA HARDWARE

Mano d'opera per la sostituzione di tutti i componenti hardware difettosi, che dovranno essere acquistati direttamente dal **Cliente**, si esclude l'acquisto anticipato da parte del **Proponente**.

Ovvero non si intendono coperti dal presente contratto e verranno fatturati a parte, a condizioni e tariffe in vigore al momento della chiamata, tutte le componenti hardware e software di attuale o futura proprietà del **Cliente**, che si dovessero danneggiare o guastare, per qualsiasi causa.

4-VERIFICA PERIODICO HARDWARE E SOFTWARE

Rientra nel presente contratto la verifica periodica trimestrale degli elaboratori e dei software da parte del **Proponente**.

Genova, li

Timbro e/o firma del Cliente

Timbro e/o firma del Proponente

In caso di sostituzione integrale di un elaboratore durante il periodo del contratto di assistenza, il **Ciente** dovrà comunicarne tempestivamente l'avvenuta sostituzione dello stesso descrivendone le caratteristiche. Sarà facoltà del **Proponente** accettare il subentro del nuovo elaboratore nel presente contratto in sostituzione di quello precedente, valutandone ed accertandone le caratteristiche hardware che dovranno essere equivalenti o superiori a quello precedente. L'accettazione sarà manifestata dal **Proponente** con il silenzio assenso entro 30gg. Dalla verifica delle caratteristiche e corretto funzionamento del nuovo elaboratore sostituito.

5-ASSISTENZA AGGIORNAMENTO SISTEMA OPERATIVO

Per aggiornamento del sistema operativo s'intende l'aggiornamento dei programmi e/o drivers, già presenti nell'elaboratore, al fine di migliorare le prestazioni dello stesso.

6-CORRISPETTIVO

Il corrispettivo del presente contratto è stabilito in **€ 1200,00 + IVA 20%**.

Le parti di comune accordo stabiliscono che il corrispettivo del presente contratto è legato ai controlli periodici e agli interventi (punti 2,3,4 e 5) che non potranno essere superiori ad una durata complessiva di ore 40, scalando, in caso di intervento in sede, 30 minuti di viaggio andata e ritorno ivi compresi per ogni intervento.

In caso di superamento dei limiti sopra indicati le parti stabiliscono che saranno applicate le tariffe sotto elencate.

Listino interventi	Imponibile	I.V.A. inclusa
Diritto d'intervento (compresi 30 minuti d'intervento)*	40,00 €	48,00 €
Extra urgenza (entro 12 ore, compresi 30 minuti d'intervento)*	55,00 €	66,00 €
Extra festivo (festivi e prefestivi)*	80,00 €	96,00 €
Tariffa oraria	40,00 €	48,00 €

*Le tariffe di "Diritto d'intervento", "Extra urgenza", "Extra festivo", saranno applicate solo in caso di intervento in sede.

7-MODALITA' D'INTERVENTO

Le prestazioni d'assistenza sono fornite durante il normale orario dei giorni lavorativi, con esclusione del sabato, della domenica e delle festività infrasettimanali.

Per gli interventi il **Proponente** si riserva di intervenire entro 24 ore dalla chiamata del **Ciente**.

8-CESSIONE DEL CONTRATTO D'ASSISTENZA

Il Cliente non può cedere a terzi il contratto d'assistenza, pena la decadenza dello stesso.

9-FATTURAZIONE

Il saldo del presente contratto d'assistenza dovrà essere effettuato il giorno dell'adesione con rimessa diretta.

Genova, li

Timbro e/o firma del Cliente

Timbro e/o firma del Proponente

10-CLAUSOLE DI RISOLUZIONE

Il **Proponente** potrà risolvere di diritto in ogni momento, ai sensi dell'articolo 1456 c.c. qualora il **Cliente** non adempia una qualsiasi delle obbligazioni in esso previste, ivi compreso il mancato pagamento dei canoni di assistenza nei termini previsti dalla relativa fattura. In caso di risoluzione anticipata del contratto per fatto o colpa del **Cliente**, il **Proponente** conserva il diritto alla riscossione dei canoni dovuti fino alla normale scadenza dello stesso.

11-CLAUSOLA COMPROMISSORIA PER L'ARBITRATO

Ogni eventuale controversia concernente l'interpretazione e l'esecuzione di questo contratto sarà deferita, con apposito ricorso, ad un Collegio arbitrale da adire nel termine perentorio di 10 (dieci) giorni dal momento in cui il provvedimento contestato è stato portato a conoscenza della parte. La sede del Collegio arbitrale è Genova. Il ricorso dovrà essere depositato nel termine in cui sopra, a pena di decadenza, presso la sede del **Proponente**. Il Collegio arbitrale, che deciderà quale amichevole compositore, senza formalità di procedere nel più breve tempo possibile, sarà composto da tre membri: il primo designato dal **Cliente** (a seconda che l'una o l'altra abbiano promosso l'intervento del Collegio); il secondo designato dal **Proponente** ed il terzo, con funzioni di Presidente, sarà nominato dagli arbitri designati.

14-INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali richiesti e raccolti durante le comunicazioni tra le parti, in rispetto della Legge sulla Privacy (n. 675 del 1996) e del Dlgs (n.196 del 2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali"):

- 1) Vengono raccolti e trattati elettronicamente e/o meccanicamente con lo scopo di:
 - a) Attivare e mantenere nei confronti del Cliente le procedure per l'esecuzione dei servizi richiesti
 - b) Mantenere un archivio clienti

Titolare al trattamento dei dati personali è Mauro Macaggi piazza del Cavalletto 3/5 – 16121 Genova (GE) Italia
Il Cliente gode di tutti i diritti in base alle Leggi, al Dlgs citati e alla Legge in vigore in Italia all'atto della firma.
Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 C.C. firmando questa e le altre pagine (tre) di contratto ci dichiara edotti d'ogni sua parte, a conoscenza dei propri diritti, e le si accetta e sottoscrive, con esplicita accettazione degli artt. 3, 4, 6, 7, 8, 9, 10, 11.

Genova, li

Timbro e/o firma del Cliente

Timbro e/o firma del Proponente

.....

.....